



ANGEL JESÚS GÓMEZ

Empalme Villa Constitución, Santa Fe

3364275144

angelj055gomez@gmail.com

linkedin.com/in/angel-gomez-it/

Licencia B1 | Movilidad propia

HABILIDADES

- Soporte técnico IT
- Atención al cliente
- Administración y organización
- Excel (intermedio)
- Word y Google Workspace
- Windows y Office
- Redes básicas (IP, DHCP, DNS)
- Routers, switches y Wi-Fi
- OBS Studio
- Canva y CapCut
- PowerShell / CMD
- Aprendizaje rápido

IDIOMAS

- Español: nativo
- Inglés: intermedio-avanzado
- Portugués: avanzado conversacional

SOPORTE TÉCNICO IT Y ADMINISTRACIÓN

PERFIL PROFESIONAL

Soy estudiante de segundo año de la Tecnicatura Superior en Soporte de Infraestructura de Tecnología de la Información con orientación hacia soporte técnico, administración, atención al cliente y gestión operativa. Tengo experiencia práctica en resolución de incidencias, mantenimiento de equipos, coordinación de proyectos tecnológicos y uso de herramientas digitales. Me caracterizo por mi responsabilidad, capacidad de aprendizaje acelerado y facilidad para adaptarme a nuevos entornos laborales.

EXPERIENCIA

Atención al Cliente y Gestión Remota – Casino Virtual (2024–2025)

- Atención al cliente mediante canales digitales.
- Gestión de pagos electrónicos y operaciones diarias.
- Resolución de incidencias y consultas.
- Manejo de redes sociales y tareas administrativas.

Profesor Particular de Matemáticas e Inglés

- Planificación de contenidos y seguimiento académico.
- Comunicación efectiva y organización de grupos reducidos.

Entrenador y Coordinador de Equipo Esports

- Coordinación de equipos y liderazgo.
- Planificación estratégica y análisis de desempeño.

PROYECTOS DESTACADOS

Infraestructura de Red Institucional

Participación como responsable técnico en la reorganización de la red del instituto, trabajando sobre routers, access points, switches, racks, patcheras y redes Wi-Fi.

Streaming Room Profesional

Diseño e implementación de una sala profesional de streaming, incluyendo distribución técnica, configuración de OBS Studio, audio, video e iluminación.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnicatura Superior en Soporte de Infraestructura de Tecnología de la Información

Instituto Superior de Profesorado N.º 3 “Eduardo Lafferriere”
– Segundo año en curso.

Técnico en Equipos e Instalaciones Electromecánicas

E.E.T.P. N.º 454 “Dr. Manuel Araujo”.

Dickens Institute – Optimise B1+

Preparación para certificación Trinity College Grades ISE II 7-8.