

MARILIN LUNA

Asesor Comercial Senior | Administrativo Comercial | Fintech

Villa Constitución, Santa Fe | marilin.ERICA.luna@gmail.com | 03400 667008 | www.linkedin.com/in/marilin-luna-36a93b201

Perfil Profesional

Más de 20 años de experiencia en gestión comercial, liderazgo de equipos, atención al cliente y desarrollo de negocios dentro del sector financiero y fintech. Trayectoria sólida en ventas consultivas, negociación, cobranzas y generación de relaciones comerciales de largo plazo, con orientación a resultados, capacidad de adaptación y foco en brindar una excelente experiencia al cliente.

Actualmente en búsqueda de nuevos desafíos profesionales donde pueda aportar mi experiencia comercial y administrativa, continuar desarrollándome y generar valor en organizaciones orientadas al crecimiento y la innovación.

Experiencia Profesional

Naranja X

Asesor Comercial Senior

nov. 2023 – mar. 2026 | Rosario, Santa Fe | Modalidad híbrida

- Gestión y desarrollo de cartera de comercios.
- Planificación y ejecución de visitas comerciales.
- Detección de oportunidades de negocio.
- Negociación de acuerdos y condiciones comerciales.
- Resolución de problemas operativos y comerciales.
- Cumplimiento de objetivos y crecimiento de cartera.

Herramientas y habilidades: CRM, Microsoft Excel, Microsoft Power BI, negociación comercial, gestión de clientes.

Líder de Equipo / Responsable de Sucursal

mar. 2015 – oct. 2023 | Villa Constitución, Santa Fe

- Coordinación integral de acciones comerciales, ventas y atención al cliente.
- Seguimiento de indicadores operativos: ventas, cobranzas y mora.
- Supervisión de normas internas, auditoría y control.
- Liderazgo de equipo conformado por recaudador, cajero y asesores comerciales.
- Gestión de imagen comercial y experiencia del cliente.

Logros y fortalezas: liderazgo, organización, orientación a resultados y resolución de conflictos.

Atención al Cliente, Ventas y Mora

nov. 2007 – ago. 2015 | Villa Constitución, Santa Fe

- Atención personalizada y resolución de reclamos.
- Venta y asesoramiento sobre productos financieros.
- Capacitación de clientes en herramientas digitales y medios de pago.
- Gestión administrativa de operaciones comerciales.
- Seguimiento de cobranzas y regularización de cuentas.

- Uso de plataformas financieras y sistemas de tarjetas.

Formadora de Caja y Recaudación

may. 2012 – jul. 2014 | Rosario, Santa Fe

- Capacitación de nuevos colaboradores.
- Formación en procesos de caja, recaudación y atención al cliente.

Caja y Recaudación

oct. 2005 – oct. 2007 | Villa Constitución, Santa Fe

- Manejo de caja, arqueos y control de efectivo.
 - Procesamiento de pagos y cobranzas.
 - Gestión de operaciones electrónicas y tarjetas.
-

Formación Académica

Nuevo Banco de Santa Fe

Técnico Superior en Análisis de Balances, Crédito y Auditoría Bancaria 2000 – 2004

Competencias Clave

- Gestión comercial
- Atención al cliente
- Liderazgo de equipos
- Negociación comercial
- Microsoft Power BI
- Gestión de relaciones con clientes (CRM)
- Microsoft Excel
- Ventas consultivas
- Cobranzas y gestión de mora
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Organización y planificación